



## SOCIAL MEDIA POLICY

Gli account dei social network dell'Ordine e della Fondazione dell'Ordine degli Architetti sono curati dalla Fondazione dell'Ordine degli Architetti in collaborazione con la società *PPAN comunicazione e networking per il costruito* e sono usati per informare gli iscritti all'Ordine, cittadini appassionati di architettura, istituzioni e partner delle attività dei due enti, ma anche per condividere aggiornamenti utili alla professione dell'architetto che riguardano la normativa di riferimento, l'attualità, i cambiamenti in città.

La community che segue l'Ordine e la Fondazione è aperta; attraverso l'interazione su questi canali si promuove uno scambio utile al miglioramento delle attività e dei servizi messi a disposizione, alla valorizzazione dell'architettura e del dibattito sul progetto.

Di seguito si riportano alcune *indicazioni di comportamento* o "netiquette" da tenere su questi strumenti di comunicazione:

- sono benvenuti suggerimenti, domande, annotazioni, richieste di chiarimento e critiche costruttive
- sono gradite segnalazioni e spunti utili al dibattito e alla divulgazione di contenuti di interesse comune per iscritti e cittadini
- non sono ammessi contenuti palesemente ostili e deliberatamente provocatori diretti ad uno o più utenti
- verranno rimossi contenuti che contengono linguaggio aggressivo, offensivo, discriminatorio o volgare
- si esclude l'uso di questi canali per attività di spam di qualunque natura
- è fatto divieto di pubblicare dati sensibili e contenuti che violino la normativa sulla privacy
- con l'intento di risolvere problematiche individuali, si consiglia di utilizzare i canali di comunicazione istituzionali (segreteria, mail, recapiti telefonici).

In caso non vengano rispettate queste indicazioni, gli amministratori degli account dei social network si riservano di ammonire gli utenti responsabili della pubblicazione di contenuti non ammessi; in caso di recidiva, potranno essere cancellati gli interventi e si potranno impedire agli stessi utenti successive pubblicazioni.